

# EJEMPLO DE UN FAX A UN ACREEDOR

Use esta carta para confirmar sus conversaciones con los acreedores y para pedirles que le manden información acerca de su cuenta fraudulenta.

Date

1 To: Fraud Department, ABC Credit Card  
Fax Number: \_\_\_\_\_

2 From: Your Name, Your Account Number  
Your Address  
City, State Zip Code  
Your Telephone Number

Total No. of Pages: \_\_\_\_

3 I am writing to confirm the conversation I had on [DATE] with [NAME], [EMPLOYEE NO., DEPARTMENT].

As stated, I am an identity theft victim. The above-referenced account was opened by the thief, not by me. I have not authorized, used, or benefited from this account in any way.

4 Attached is a completed ID Theft Affidavit, which will give you all the information you need about my identity and the crime. [Also attached is a police report.]

I request that you take the following steps immediately:

- 5
- Start an investigation.
  - Send me copies of the documents that the thief used to open the account.
  - Tell the credit reporting agencies to delete this account from my credit report.
  - If you have placed this account with a debt collection agency, please tell that agency to stop collection efforts immediately.

When your investigation is over, please send me a Letter of Clearance.

Sincerely,

Your Name

Source: Identity Theft Resource

1 Escriba el número de fax del departamento de fraude del acreedor (es donde usted debe mandar este fax).

2 Escriba su nombre y el número de cuenta de la cuenta fraudulenta, su dirección, y número total de páginas que usted esta enviando por fax.

3 Mencione la conversación previa con el acreedor. Incluya la fecha de la conversación, el nombre del representante con quien usted habló, su número de empleado (si es posible) y su departamento de empleo.

4 Incluya copias del Affidavit de Fraude completado y un reporte policiaco para apoyar su disputa. Escriba estas pruebas en la línea donde dice "Enclosures." Imprima y guarda la confirmación de fax.

5 Esta carta le da lenguaje que puede usar para confirmar su conversación inicial con el departamento de fraude del acreedor. Pero, también puede usar esta carta para confirmar conversaciones con un acreedor o con un colector de deudas. Si usted quiere modificar esta carta, borre todo lo que aparezca después de ⑤, y sustituye esto con un breve párrafo explicando la conversación que usted quiere confirmar. Al fin de la carta, escriba: "Si yo no oigo de usted por escrito dentro de 10 días, asumiré que esta carta describe correctamente nuestra conversación."

**Pase a la página siguiente para la traducción de la carta en español.**

**Asegúrese que la carta que manda esté escrita en INGLÉS.**

# EJEMPLO DE UN FAX A UN ACREEDOR

Fecha

A: Departamento de Fraude, ABC Credit Card  
Número de Fax: \_\_\_\_\_

**Pase a la página siguiente para la versión de la carta en inglés.**

**Asegúrese que la carta que envíe esté escrita en INGLÉS.**

**1** De: Su Nombre, Su Número de Cuenta  
Su Dirección  
Ciudad, Estado, Código Postal  
Su Número de Teléfono

**2** Número Total de Páginas: \_\_\_\_\_

Estoy escribiendo para confirmar la conversación que tuve el [FECHA] con [NOMBRE], [NUMERO DE EMPLEADO., DEPARTAMENTO].

**3** Como discutimos, soy víctima del robo de identidad. La cuenta referenciada fue abierta por el ladrón, no por mí. No he autorizado, usado, ni me he beneficiado de esta cuenta en alguna manera.

**4** He incluido una Declaración Jurada de Robo de Identidad completada, la cual le dará toda la información que necesita sobre mi identidad y el crimen. [El informe policiaco está incluido también.]

Le pido que tome los siguientes pasos inmediatamente:

- 5**
- Empiece una investigación.
  - Envíeme copias de los documentos que el ladrón usó para abrir la cuenta.
  - Dígale a las agencias de informes de crédito que borre esta cuenta de mi informe de crédito.
  - Si ha referido esta cuenta a una agencia de colección de deudas, por favor abandone sus esfuerzos de coleccionar inmediatamente.

Cuando acabe su investigación, por favor envíeme una Carta de Aclaración.

Atentamente,

Su Nombre

*Source: Identity Theft Resource Center, NEDAP*